

ANEXO 4: GRÁFICOS DE RESULTADOS DE LA TERCERA PERSONA EVALUADA

Se administra la escala a un hombre de 43 años que viene al servicio de mediación porque ha tenido un enfrentamiento en la piscina comunitaria con unos vecinos que no son de su inmueble pero pertenecen a la misma comunidad general. Es una persona que no cree en la mediación ya que la desconoce, él piensa que la denuncia es la solución para este tipo de problemas, se realiza la primera entrevista individual por parte de la mediadora, tutora de resiliencia pero haciendo hincapié en resaltar que el proceso de mediación es voluntario, por lo que si la otra parte no quiere, no se puede continuar con el proceso. En este caso es lo que sucedió, la otra parte se negó a asistir a la sesión conjunta de mediación con el primer vecino, pero sí que realizó la primera entrevista individual proponiendo ellos mismos mejoras en los comportamientos de relación a partir de ese momento. No se pudo llegar a realizar la sesión conjunta de mediación, por lo que no se hizo todo el recorrido del proceso de mediación resiliente.

El resultado es el siguiente en la **primera escala** realizada el 10/7/15:

Puntaje global de resiliencia: **32,9**

Puntaje por dimensiones:

-Identidad: **35,6**

-Autonomía: **20,4**

-Satisfacción: **46,7**

-Pragmatismo: **43,3**

-Vínculos: **38,1**

-Redes: **45,0**

-Modelos: **38,8**

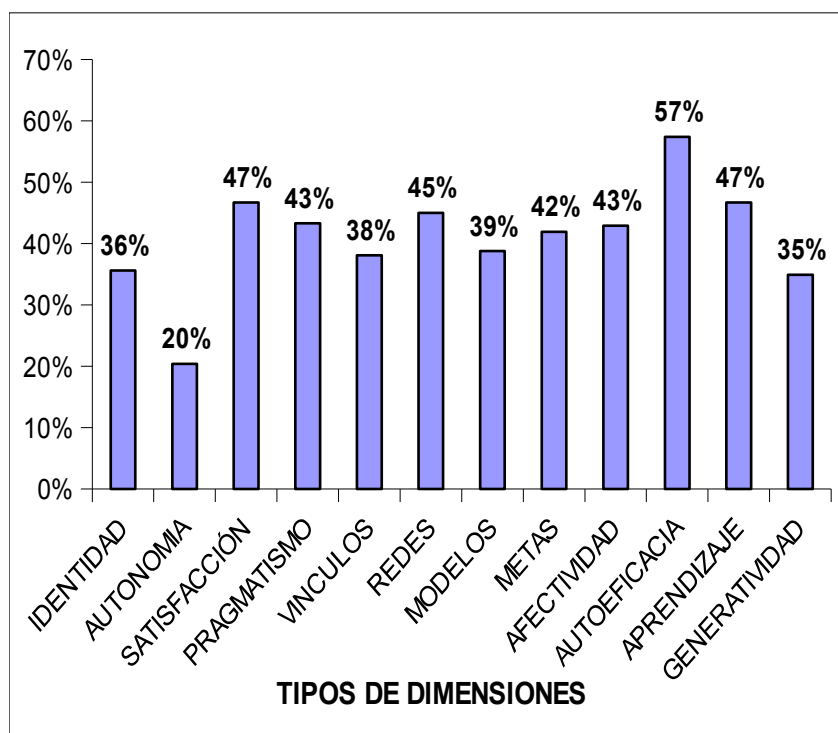
-Metas: **41,9**

-Afectividad: **42,9**

-Autoeficacia: **57,4**

-Aprendizaje: **46,7**

-Generatividad: **34,9**



Fuente: Elaboración propia

El resultado es el siguiente en la **segunda escala** realizada el 24/8/15:

Puntaje global de resiliencia: **38,8**

Puntaje por dimensiones:

-Identidad: **51,2**

-Autonomía: **40,5**

-Satisfacción: **46,7**

-Pragmatismo: **43,3**

-Vínculos: **38,1**

-Redes: **45,0**

-Modelos: **52,6**

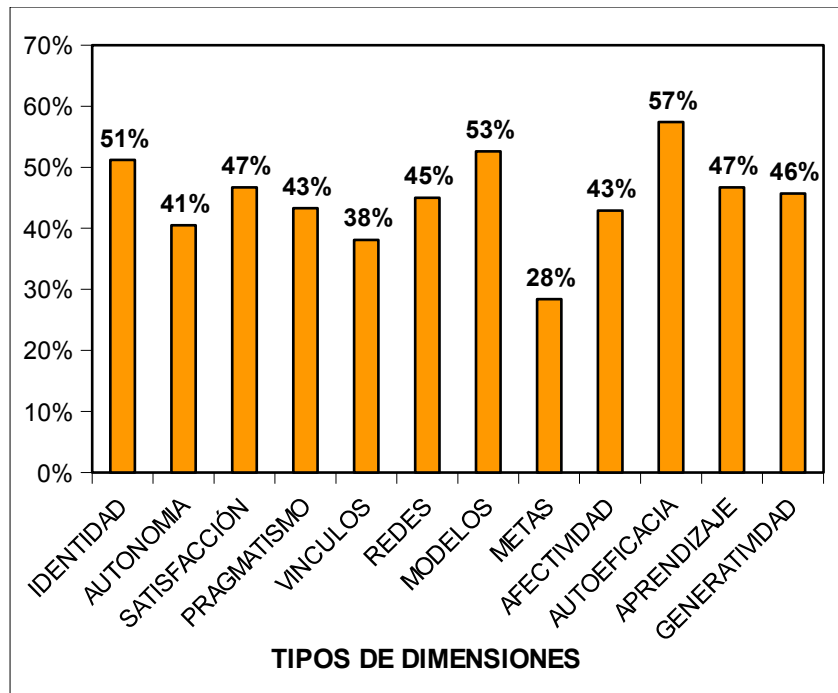
-Metas: **28,4**

-Afectividad: **42,9**

-Autoeficacia: **57,4**

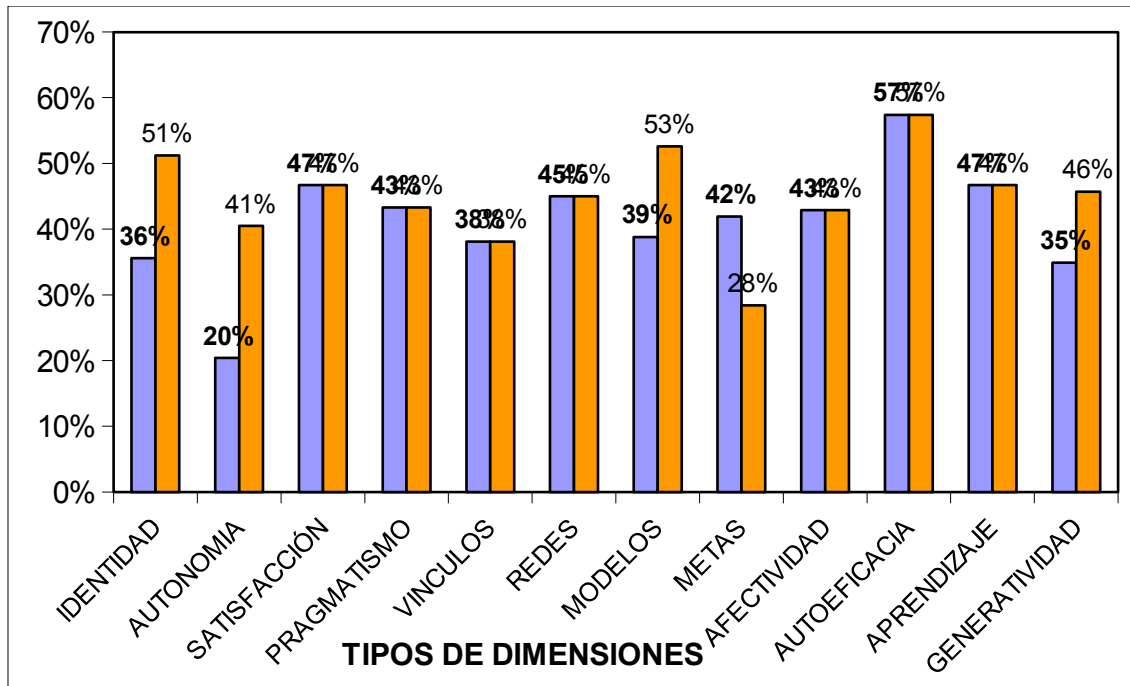
-Aprendizaje: **46,7**

-Generatividad: **45,7**



Fuente: Elaboración propia

Comparativa



Fuente: Elaboración propia

Áreas fuertes:

1a. Evaluación: **AUTOEFICACIA, APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN**

2a. Evaluación: **AUTOEFICACIA, MODELOS E IDENTIDAD**

Áreas débiles:

1a. Evaluación: **AUTONOMIA, GENERATIVIDAD E IDENTIDAD**

2a. Evaluación: **METAS, VÍNCULOS Y AUTONOMIA**