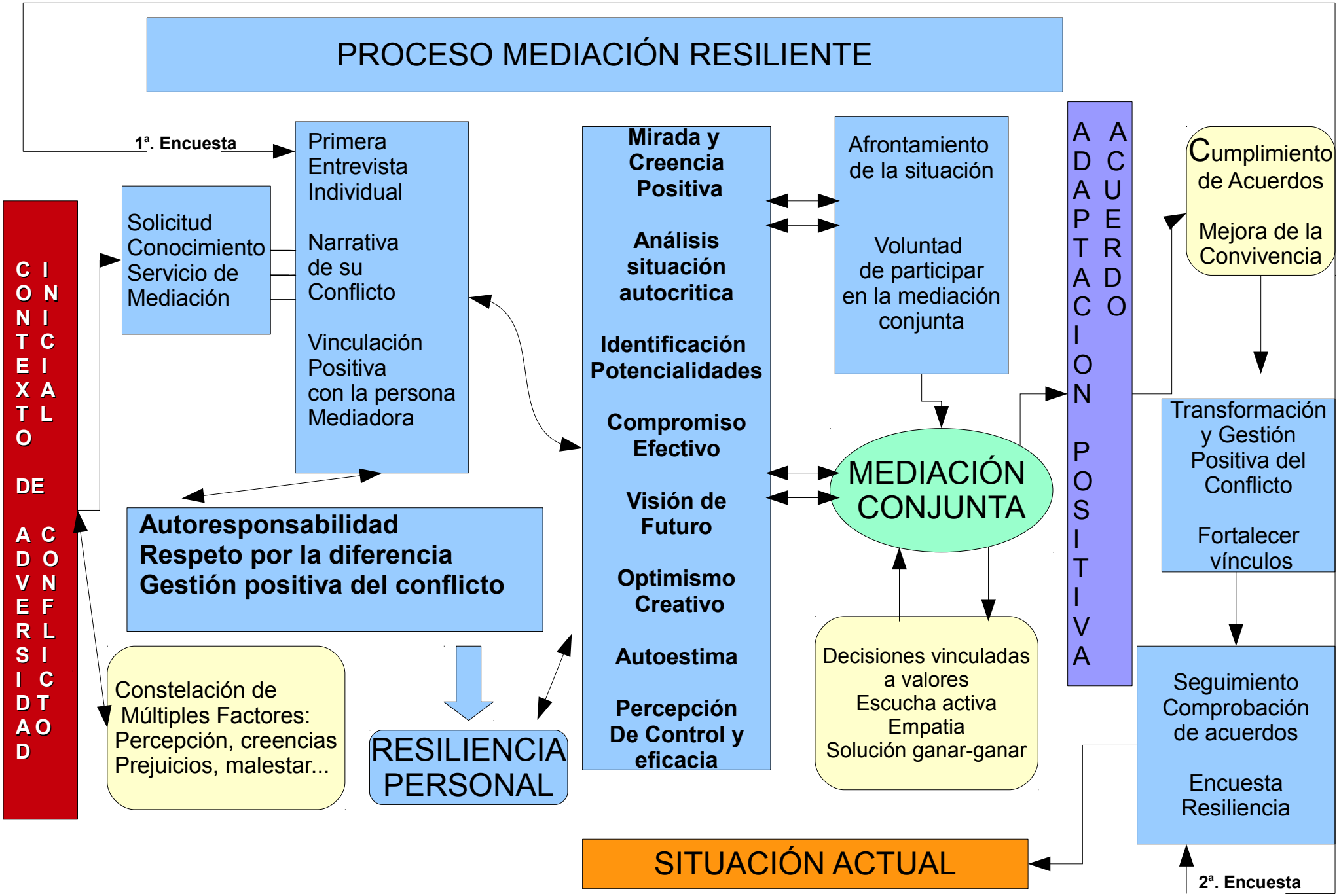
PROCESO MEDIACIÓN RESILIENTE
1ª. Encuesta
CONTEXTO DE ADVERSIDAD
CONTEXTO INICIAL DE CONFLICTO
Solicitud Conocimiento Servicio de Mediación
Primera Entrevista Individual
Narrativa de su Conflicto
Vinculación Positiva con la persona Mediadora
Autoresponsabilidad
Respeto por la diferencia
Gestión positiva del conflicto
Constelación de Múltiples Factores: Percepción, creencias Prejuicios, malestar...
RESILIENCIA PERSONAL
Mirada y Creencia Positiva
Análisis situación autocritica
Identificación Potencialidades
Compromiso Efectivo
Visión de Futuro
Optimismo Creativo
Autoestima
Percepción De Control y eficacia
Afrontamiento de la situación
Voluntad de participar en la mediación conjunta
MEDIACIÓN CONJUNTA
Decisiones vinculadas a valores
Escucha activa
Empatia
Solución ganar-ganar
ADAPTACION POSITIVA
ACUERDO
Cumplimiento de Acuerdos
Mejora de la Convivencia
Transformación y Gestión Positiva del Conflicto
Fortalecer vínculos
Seguimiento Comprobación de acuerdos
Encuesta Resiliencia
SITUACIÓN ACTUAL
2ª. Encuesta